

# DoorBird

Technology meets Design.

## App

### For iOS and Android



**App user manual**

Pages 1-16



**App Bedienungsanleitung**

Seiten 17-32

**Version 4.01**

## App user manual

The user manual for the App is not provided in printed form since this is constantly updated to match additional feature updates made to the App. You can always access the latest version of this user manual by downloading from: [www.doorbird.com/support](http://www.doorbird.com/support)

Additional notes such as quick start guides, installation guides for the device and much more can also be downloaded from: [www.doorbird.com/support](http://www.doorbird.com/support)

For reasons of brevity, we use the terms “device” to refer to our “DoorBird Video Door Station” and “BirdGuard” products and “mobile device” to refer to a smartphone or tablet.

## Download

Download and open the App "DoorBird" by Bird Home Automation from Apple App Store or Google Play Store.

## Screens

We have worked towards making the App’s interface as simple and intuitive as possible. So we’ve done away with many of configurable settings and buttons and have only made the most important functions configurable, as is the case with most common door entry phones. All of our products are pre-configured to use the optimal settings for video, network transport protocols, compression, encryption, ports and much more. There’s also no need to enter IP addresses or setup port forwarding etc. which not only makes our products simple to set up but also reliable to use.

The screenshots are based on how our App is displayed on an iPhone running Apple’s iOS. There may be minor differences as to how this appears on iPad and Android smartphones/tablets.

Nevertheless, the descriptions and functions are identical across platforms.

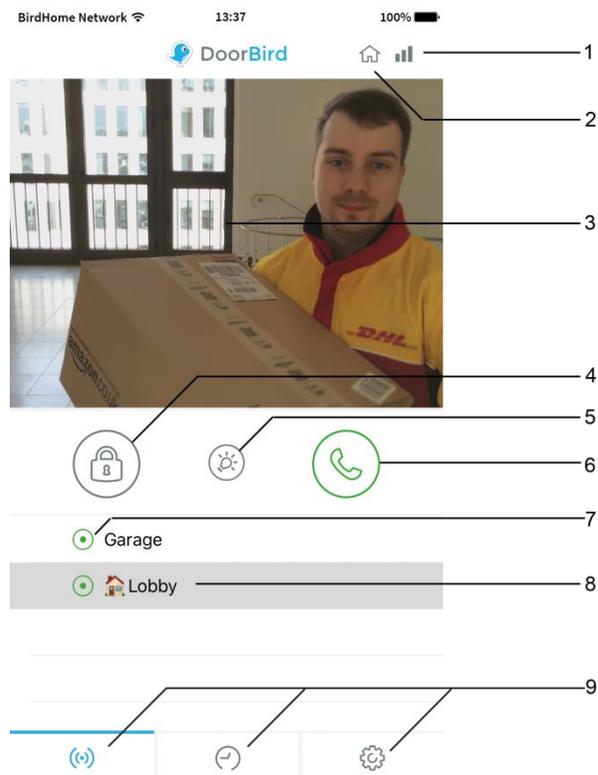
## Content

Live-screen .....	3
History.....	4
Settings .....	5
Add device .....	6
Edit device .....	7
Administration – Login.....	8
Administration – Settings .....	9
Administration – Edit user .....	11
Administration – SIP Settings.....	12
Administration – Add peripherie .....	13
Administration – IP Door Chime.....	14
Administration – IP I/O Door Controller.....	15
Legal notes .....	16



## Live-screen

This screen allows you to speak to your visitors.



### 1) Connection strength

These bars show the connection strength across the entire network route from the App right up to the device across all access points, routers, cables, etc. The strength indicator at the same time also indicates data throughput and the latency of transferred data packets.

### 2) Connection method

Shows how the App is connected to the video door station. The house symbol indicates that the App is connected to your device directly through your LAN. The cloud symbol indicates that the App is connected to your device through our highly secure cloud server via the internet.

### 3) Live picture

The resolution, compression and number of frames per second depend on the strength of the connection as well as on the connection method.

### 4) Door opening button

Tap this button to open the door. You'll need to ensure that you've connected a door opener to the device first.

### 5) Light button

Tap this button to activate the infrared LED ring on the device. Once the infrared LED ring has been activated, the device switches into night-vision mode and the image sensor will then only detect infrared light. This light switches itself off automatically after a short time.

### 6) Answering/hanging-up button

Tap this button to start or end voice communications.

### 7) Connection status

A green dot indicates that the App is able to connect to the device, either via LAN or through the internet. A red dot indicates that the App cannot connect to the device. It can sometimes take a number of seconds before the current status is displayed on screen.

### 8) Device list

You can add up to 10 of compatible devices to the App. For instance, if an event was triggered recently because someone had rung the device, this will be shown next to the description of the device, on the right-hand side.

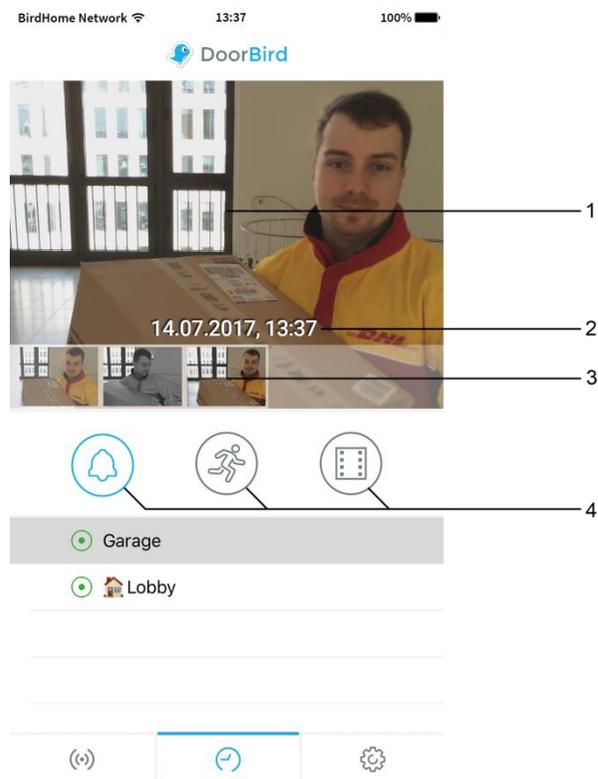
### 9) main menu

These three items will take you to the following screens.

-  Live screen
-  History (page 4)
-  Settings (page 5)

## History

This screen allows you navigate through your visitor history. A maximum of 20 visitors can be stored in the video door station, though a 21st visitor would cause the details of the first visitor to be overwritten according to the circular buffer method. An image is stored in the visitor history once a visitor presses the doorbell. Images cannot be deleted manually for reasons of data integrity and security. In the event you need to comply with any data protection laws you can fully deactivate the history function within the administration section in the App.



### 1) Visitor history images

If you hold your finger over an image in the visitor history for a long time you will be able to save the image to your mobile device and also forward the image by email.

### 2) Event date and time

This shows the event date with a timestamp. In the event that these details are incorrect, please double check the details and accessibility of the NTP server which you can setup in the administrative section.

### 3) Navigation controls (left, right)

Tab and swipe the small images to switch between events in visitor history.

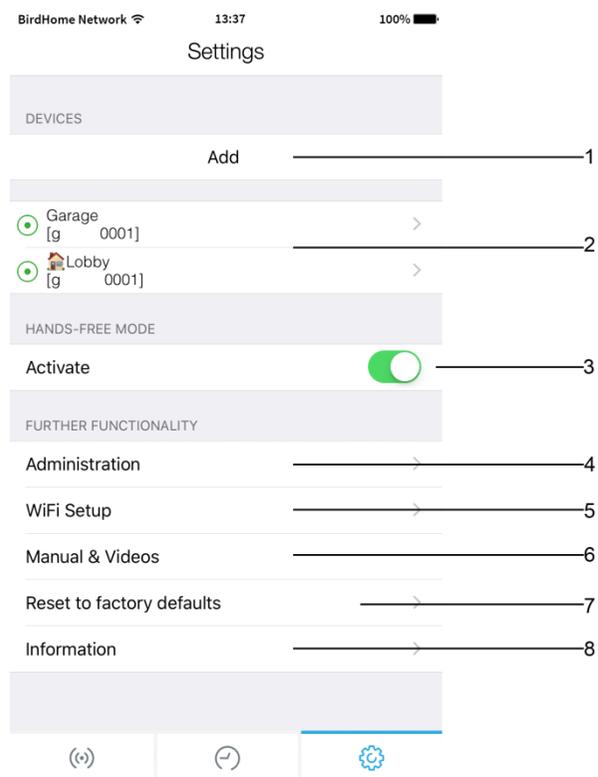
### 4) Navigation switch

Tap on this icon to switch between doorbell, motion event and cloud recording pro

For more information about **cloud recording**, please visit our website:  
[www.doorbird.com/cloud-recording](http://www.doorbird.com/cloud-recording)

## Settings

You can manage all the relevant settings from this screen.



### 1) Device – Add

Tap this button to add a device to the App.

### 2) Device – Edit

Tap on an entry to edit a device that you've already added to the App.

### 3) Hands-Free Mode

Use this option to activate or deactivate the hands-free mode in the App. Hands-free mode is useful if you want to be able to see your visitor whilst you talk to them.

### 4) Administration

Tap this function to access the administrative section for your device.

### 5) Wi-Fi Setup

Tap this function to edit the Wi-Fi settings of your device. In this case, please note the step-by-step instructions for your device and carry it through to the last step.

### 6) Manual & Videos

tap this function to download the user manual or view installation videos for your device from the internet.

### 7) Reset users to factory defaults

Press here to reset your device and completely delete the image history. You will receive new access data after the reset. Please note that your device must be connected by network cable. In addition this function requires both the mobile device and device to be connected to the internet and on the same network.

### 8) Information

Tap this controller to view general information about the App and send feedback to us

## Add device

You can manage all the relevant settings for adding a device from this screen.



### 1) Save

Tap this button to save your settings.

### 2) User

Enter your device's username.

### 3) QR-Code Scanner

If you have a QR-Code available (also see the "DIGITAL PASSPORT" document) you can set this information (username, password) by tapping to scan the QR-Code symbol then you don't have to type this in.

### 4) Password

Here you'll need to enter your device's password.

### 5) Device (Comment)

You can enter any textual description for your device. You can simply type this yourself, for instance, "lobby" or "garden gate". However umlauts and special characters cannot be entered for compatibility reasons.

### 6) Speaker Device

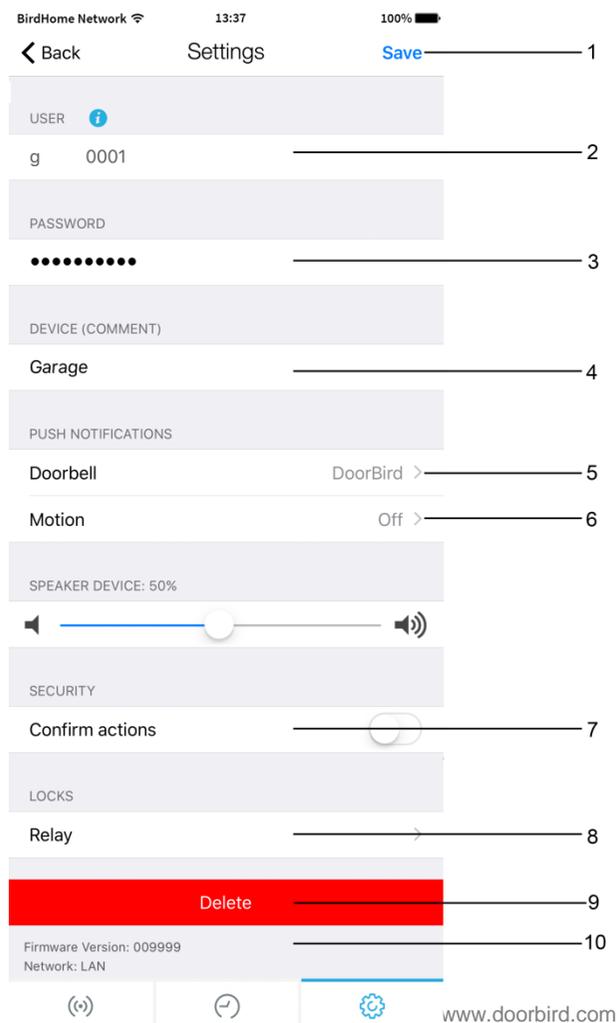
using this slider you can control how loud your voice will be played back via the device. The default setting is 50%. The standard value of 50% fits to almost any installation. Changing this value may quickly lead to over-modulating and / or non-understandable speech.

### 7) Security – confirm action

Activate this option so that every action on the "live" screen has to be reconfirmed by an additional tap on the screen to confirm your actions. This function helps prevent accidental key presses which could lead to such issues as inadvertently opening the door etc.

## Edit device

You can manage all the relevant settings of your device within the App and adapt these to your personal tastes. These settings options are more advanced than those that are presented to you when adding a new device. To be able to use these functions your device must either be online or be on the same network (LAN) as your mobile device.



### 1) Save

Tap this button to save your settings.

### 2) User

Your device's username.

### 3) Password

Here is your device's password.

### 4) Device (Comment)

Tap here to edit the comment field of your device which will be visible once you receive a push notification

### 5) Push Notifications - Doorbell

Activate this option to receive push-notifications when someone rings your doorbell and/or to change the tone of the push-notification. Please ensure that you've enabled the App to use push-notifications (check the global settings in the operating system or the notification centre).

### 6) Push Notifications - Motion

Activate this option to receive push-notifications when the motion detector is triggered and/ or to change the tone of the push-notification. Use the administrative section of the App to check whether the motion detector is activated on the device. Please ensure that push-notifications are enabled for the App (check the global settings in the operating system or the notification centre).

### 7) Confirm actions

Activate this option to enable function "confirm actions". Each action will have to be confirmed before execution (turn on IR-Light, open doors etc.)

### 8) Relay

Activate this option to use your DoorBird in connection with supported smart locks. List of compatible smart lock can be viewed here: <http://www.doorbird.com/connect>

### 9) Delete

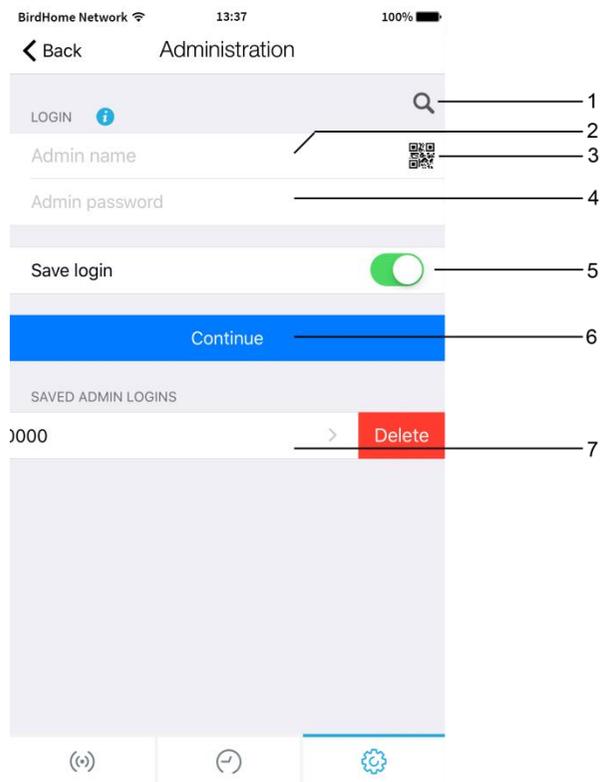
Tap this button to remove this device from the App.

### 10) Firmware information and connection

Here you can find the firmware version, which is active on your DoorBird. Please note that all devices are automatically updated with the latest version of the firmware when they are online. You can find current firmware information at [www.doorbird.com/changelog](http://www.doorbird.com/changelog).

## Administration – Login

You can manage device settings from this section which apply to all users as well as to users on the device. To be able to use these functions your device must either be online or be in the same network (LAN) as your mobile device.



### 1) Search

Tap this button to search for all devices in your local network (LAN) that are linked to your mobile device. The devices are detected via Bonjour technology. This function is helpful for support purposes but not required for regular use of the App.

### 2) Admin Name

Enter the administrator username for your device.

### 3) QR-Code Scanner

If you have a QR-Code available (also see the "DIGITAL PASSPORT" document) you can set this information (administrator username, administrator password) by tapping to scan the QR-Code symbol and don't have to type this in.

### 4) Admin Password

Enter the administrator password for your device.

### 5) Save login

If you enable this feature, the login will be listed the next time you visit the page.

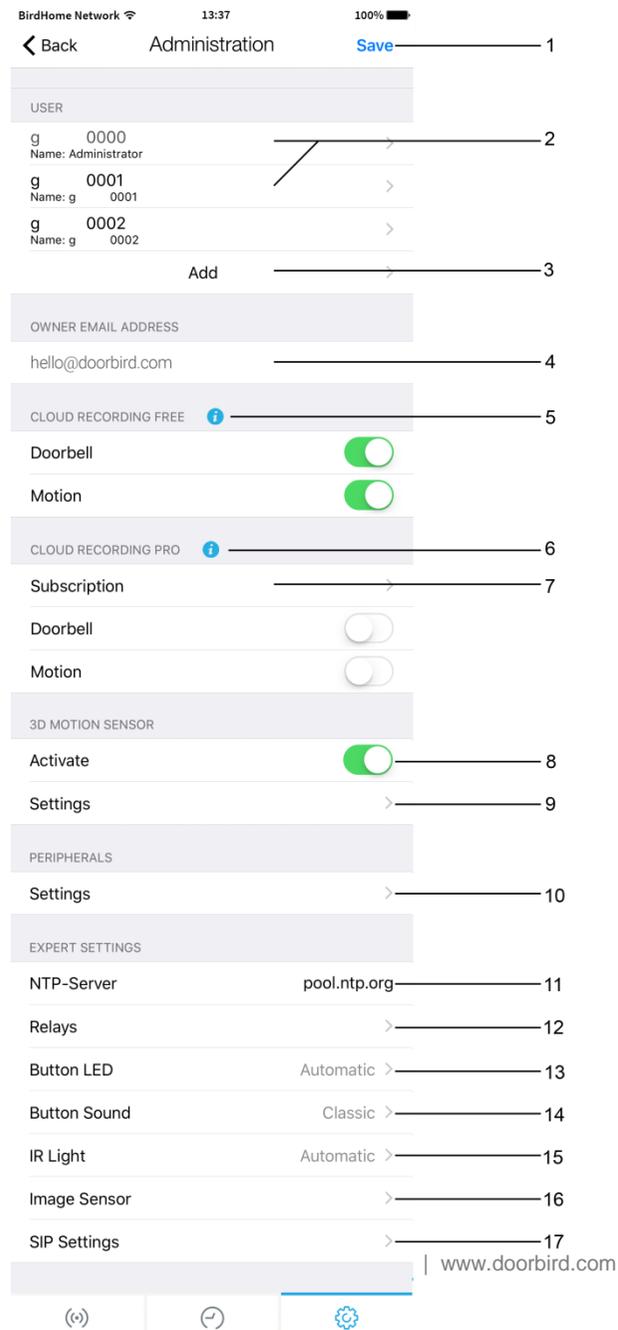
### 5) Continue

Tap this button to enter into the administrative section.

### 6) Delete Saved Admin logins

Swipe left to delete a saved admin login

## Administration – Settings



### 1) Save

Tap this button to save your settings.

### 2) User

Shows a list of all users registered on the device. The “...0000” user is the administrator username of your device. Usernames that you can use to add your device to the App start with “...0001”. You can edit a user account by tapping on it.

### 3) User – Add

Tap on this controller to be able to add a user on the device. You can add as many users as you require, i.e. for your family and co-workers. You can also delete a user at any time, i.e. if a co-worker’s term of employment ends and they should no longer have access to that device.

### 4) Owner Email Address

Enter the email address of the device’s owner. With the aid of this email address it is possible to restore the device to its factory settings in the event that you lose your “administrator username” and “administrator password” details. In order for this email to be sent, your mobile device must have an email account already configured.

### 5) Cloud Recording Free

You can enable/disable image history for Doorbell and Motion.

### 6) Cloud Recording Pro

You can enable/disable the optional video history for Doorbell and motion events. More information: <http://www.doorbird.com/cloud-recording>

### 7) Subscription

Tap here to see the actual subscription status of your Cloud Recording pro, you can request a trial version as well (can only be done once).

### 8) 3D Motion Sensor

Tap here to activate/deactivate 3D motion sensor.

### 9) Settings

Tap here to enter expert settings menu of 3D motion sensor (to set active zones or to set a time between alarms).

### 10) Peripherals Settings

Tap here to add peripherals like our DoorChime.

### 11) NTP-Server

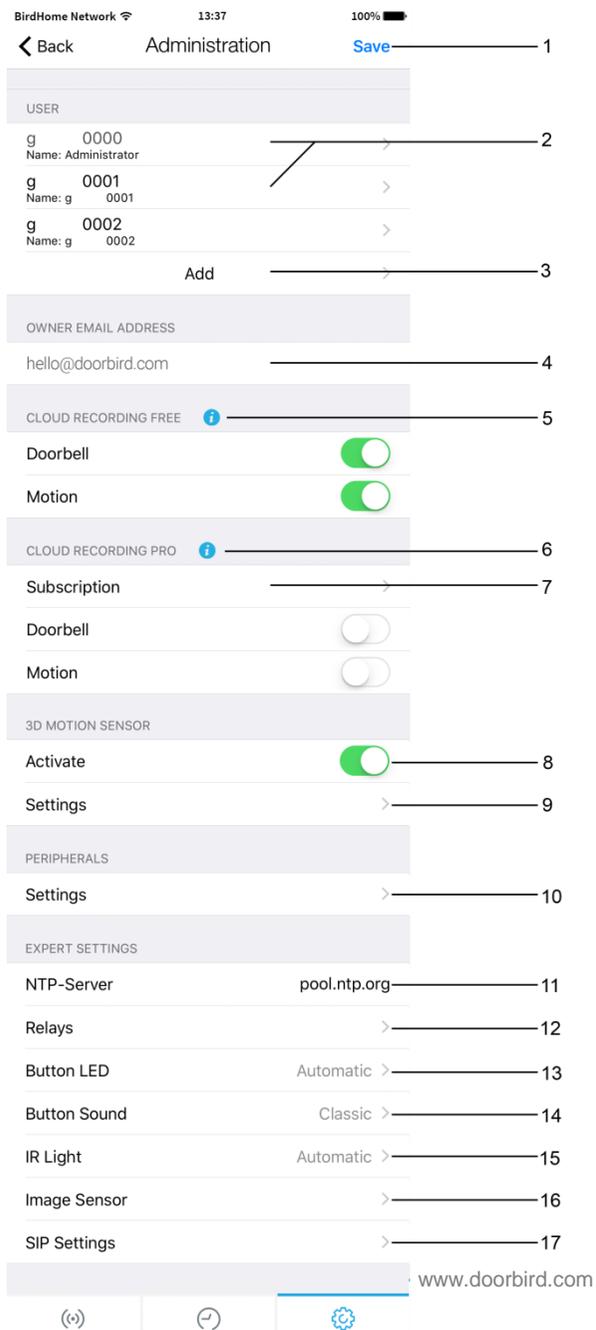
Enter the details of an NTP-Server (time server) which the device should use to sync the current time. The default server used is: “pool.ntp.org”.

### 12) Relays

Tap here to set the duration that the relay contact triggers when pressed in the live view.

### 13) Button LED

Tap here to change the state of Button LED (Always On, Automatic and off).



#### 14) Button Sound

Tap here to select the sound that will be heard on the device itself when the visitor presses the ring button.

#### 15) IR Light

Tap here to turn off IR Light or to leave it on automatic (will turn itself on in dark conditions when a motion or ring event is detected).

#### 16) Image Sensor

Tap here to change contrast and brightness of your DoorBird

#### 17) SIP Settings

Tap here to enter the SIP Settings menu.

## Administration – Edit user



### 1) Save

Tap this button to save your settings.

### 2) User

Shows the username. As we place great value on creating secure products, user accounts cannot be edited by hand as these are generated by the product automatically.

### 3) Password

Shows the password.

### 4) Change

Tap this button to generate a new password. As we place great value on creating secure products, it is not possible to set a new password by hand as these are generated by the product automatically.

### 5) Name (Comment)

you can enter a name for the user account. You can choose any name you like, for instance "David", however umlauts and special characters cannot be entered for compatibility reasons.

### 6) Permissions – Watch always

Activate this option to prevent live images being transmitted unless someone recently rang your doorbell. You can deactivate this option if required to do so by local data protection laws.

### 7) Send by e-mail

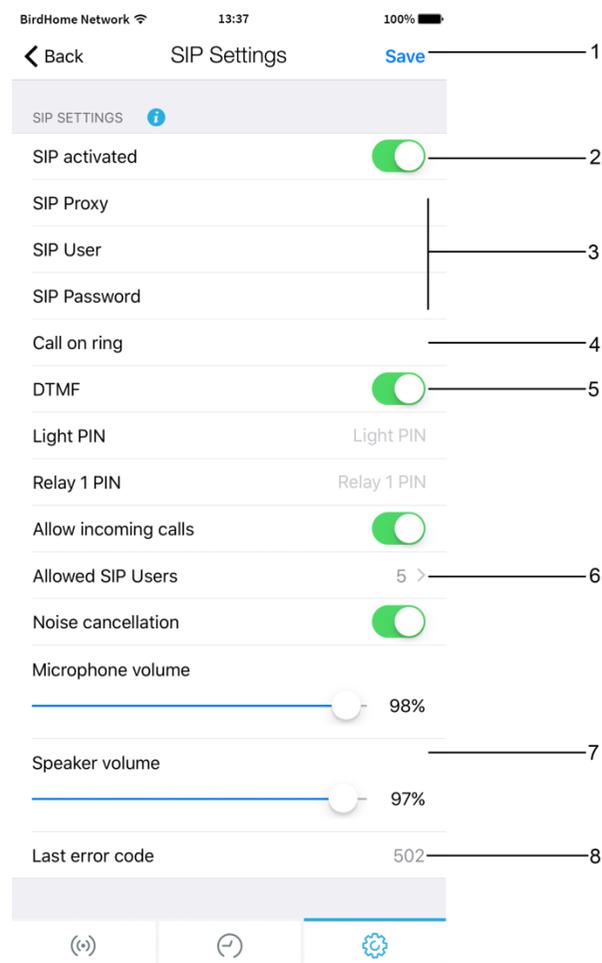
Tap this button to send the above listed data to you by email.

In this case, a QR code is also generated in the appendix in order to be able to easily scan the data after modification.

### 8) Delete

Tap this button to remove the user shown from your device. However, the "...0000" user is the administrator username and therefore cannot be deleted.

## Administration – SIP Settings



### 1) SIP activated

Save your settings.

### 2) SIP activated

Tap this button to activate SIP functionality.

### 3) SIP proxy, user and password

Use these fields to enter information from your SIP server (Proxy, user and password)

### 4) Call on ring

Enter IP address of the destination device, which will be called once somebody rings the doorbell

### 5) DTMF

Activate this function to be able to enter a PIN code on your SIP device to trigger your door strike and to turn on the LED lights.

### 6) Allowed SIP Users

Enable this function to allow SIP users/devices to call DoorBird. You can enter multiple SIP users.

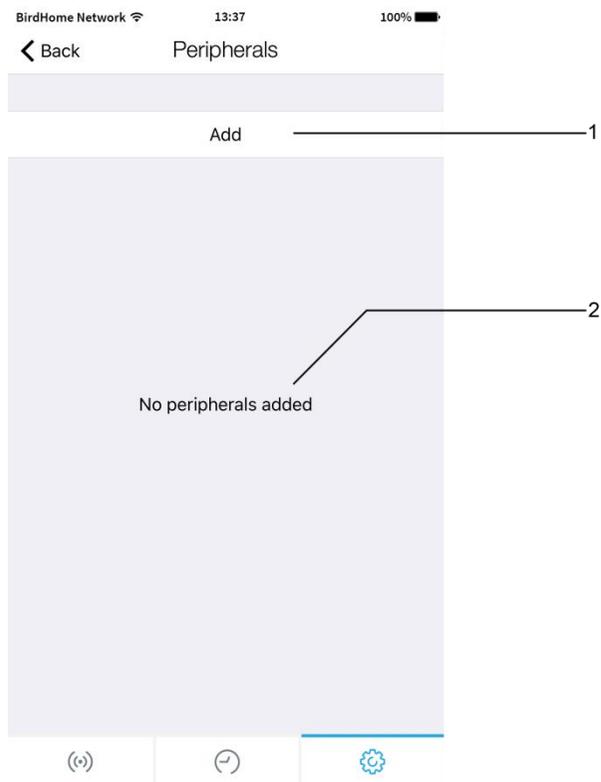
### 7) Microphone and speaker volume

You can set microphone and speaker volume during the SIP call.

### 8) Last error code

You can use the error code to resolve problems with the SIP installation. The standard SIP status codes are output for this purpose.

## Administration – Add peripherie



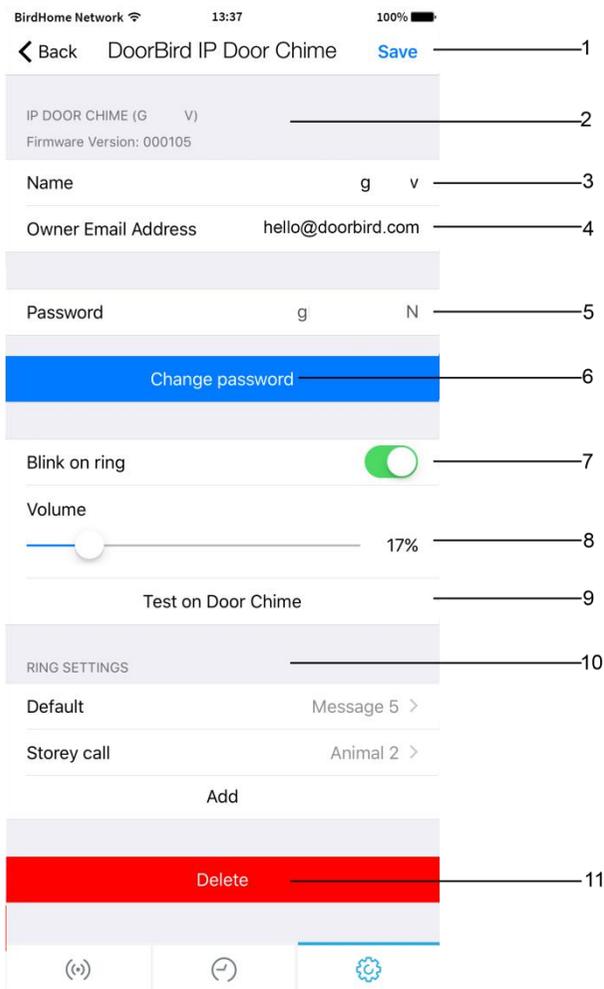
### 1) Add

Tab here to add new devices. In the next step, select between the appropriate devices and follow the instructions.

### 2) Peripherals list

All additional devices (e.g., DoorBird IP Door Chime) associated with the current device are displayed here.

## Administration – IP Door Chime



### 1) Save

Save your settings.

### 2) device properties

This is where peripheral features are listed.

### 3) Name

Name of the peripheral device.

### 3) Owner Email Address

Enter your current email address here.

### 5) Password

Password of the peripheral device.

### 6) Change password

Click here to change the password of the device.

### 7) Blink on ring

Use the slider to activate or deactivate the flashing of the LED on your DoorChime.

### 8) Volume

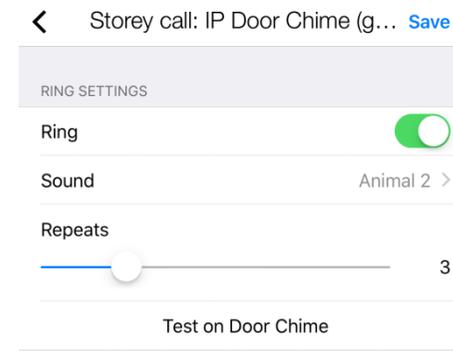
Use the slider to adjust the volume of your Door Chime.

### 9) Test on Door Chime

Test the bell volume on the linked Door Chime.

### 10) Ring Settings

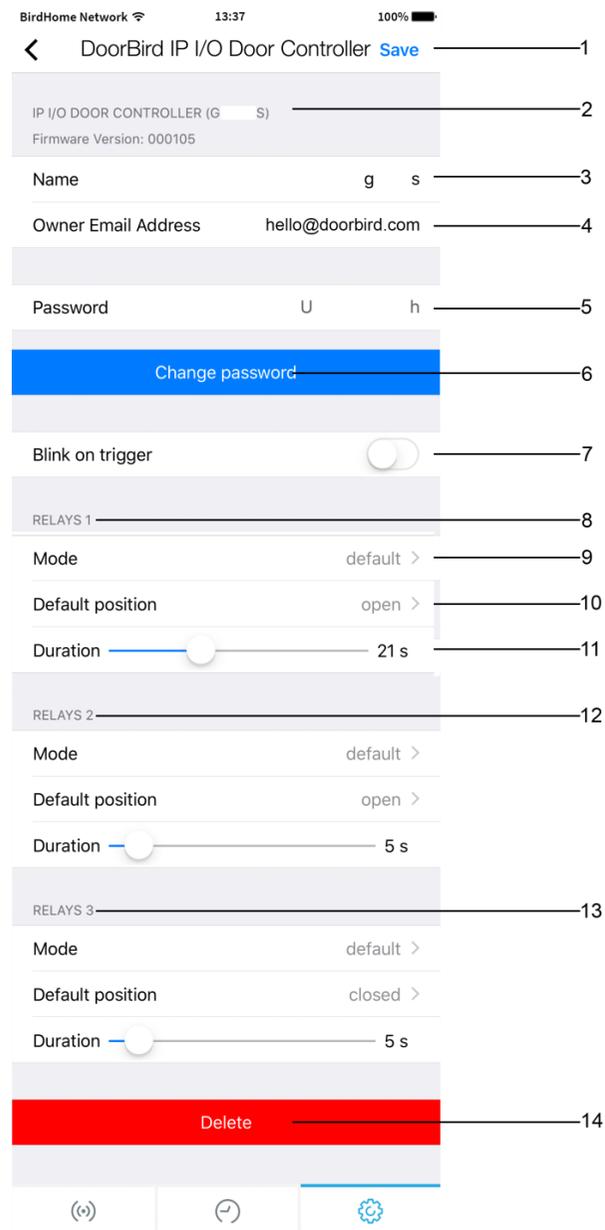
Configure the signal settings of your Door Chime and add additional signals in this submenu.



### 11) Delete

Delete the connection of your DoorBird / BirdGuard to the IP Door Chime here.

## Administration – IP I/O Door Controller



### 1) Safe

Safe your settings.

### 2) device properties

This is where peripheral features are listed.

### 3) Name

Name of the peripheral device.

### 3) Owner Email Address

Enter your current email address here.

### 5) Password

Password of the peripheral device.

### 6) Change password

Click here to change the password of the device.

### 7) Blink on trigger

Use the slider to activate or deactivate the flashing of the LED on your IP I/O Door Controller.

### 8) Relais 1 – Settings

Section of the setting options for the relay 1. Individual setting options are described in points 9) to 11).

### 9) Mode

Change the switching modes of your controller here.

### 10) Default position

Indicate whether the relay is open or closed when idle.

### 11) Duration

Use the slider to set the switching time of the relay.

### 12) Relais 2 – Settings

The settings for relay 2 are equivalent to relay 1 and points 9) to 11).

### 13) Relais 2 – Settings

The settings for relay 3 are equivalent to relay 1 and points 9) to 11).

### 14) Delete

Delete the connection of your DoorBird / BirdGuard to the IP I/O Door Controller here.

## Legal notes

### General remarks

1. DoorBird is a registered trademark of Bird Home Automation GmbH.
2. Apple, the Apple logo, Mac, Mac OS, Macintosh, iPad, Multi-Touch, iOS, iPhone and iPod touch are trademarks of Apple Inc.
3. Google, Android and Google Play are trademarks of Google, Inc.
4. All other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.
5. We reserve the right to make changes to our products in the interests of technical advancement. The products shown may also look different from the products supplied based on ongoing enhancement.
6. Reproducing or using texts, illustrations and photos from this instruction manual in any media – even if only in the form of excerpts – shall only be permitted with our express written consent.
7. The design of this manual is subject to copyright protection. We do not accept any liability for any errors or any erroneous content or printing errors (even in the case of technical specifications or within graphics and technical sketches).

### Product Liability Act

1. All products covered by this instruction manual may only be used for the purpose specified. When in doubt, consult a qualified specialist or our support team.

2. Products that are supplied with voltage (in particular 110-240V mains voltage) need to be disconnected from the power supply prior to opening them or connecting cables.
3. Any losses or consequential damage caused by intervention or changes made to our products or improper handling are excluded from liability. The same applies to improper storage or external effects.
4. When dealing with 110-240V mains voltage or with mains-operated or battery-operated products, the applicable guidelines are to be observed, e.g. guidelines on adhering to the electromagnetic compatibility; or the low-voltage directive. The respective work should only be carried out by a qualified specialist.
5. Our products are in compliance with all technical guidelines and telecommunications regulations applicable in Germany, the EU and the USA.

### Data privacy and data security

1. For maximum security, the device uses the same encryption technologies as are used in online banking. For your security, no port forwarding or DynDNS is used either.
2. The data centre for remote access over the Internet by means of an app is located in the EU and is operated in line with the most stringent security standards.
3. Video door station: In many countries video and voice signal may only be transmitted once a visitor has rung the bell (this feature is available due to data privacy considerations, and is configurable in the app).
4. Please carry out the mounting in such a way that the detection range of the camera limits the device exclusively to the immediate entrance area.

5. The device comes with an integrated visitor history. You can activate/deactivate this function as required (this feature being available due to data privacy considerations). If this function is enabled, up to 20 visitors are archived right inside the electronics of the device, complete with a picture, date and time. Use this function in accordance with the relevant country-specific statutory regulations applicable at the installation site (notification obligation/archival).
6. If necessary, inform visitors that the device has been installed, in a suitable place and in a suitable form.
7. If necessary, inform visitors that a motion sensor has been installed in a suitable place and in a suitable form. The motion sensor can, if necessary, be switched off via the app.
8. Please observe any relevant country-specific statutory regulations concerning the use of surveillance components and security surveillance applicable at the installation site.

### Publisher

Bird Home Automation GmbH  
Joachimsthaler Str. 12  
10719 Berlin  
Germany

Web: [www.doorbird.com](http://www.doorbird.com)  
Email: [hello@doorbird.com](mailto:hello@doorbird.com)



# DoorBird

Technology meets Design.

## App

### Für iOS und Android



**App user manual**

Pages 1-16



**App Bedienungsanleitung**

Seiten 17-32

Version 4.01

## App Bedienungsanleitung

Da sich die Bedienungsanleitung der App laufend an die Weiterentwicklungen der App anpasst, gibt es diese nicht in gedruckter Form. Die stets aktuelle Version der Bedienungsanleitung finden Sie unter [www.doorbird.com/de/support](http://www.doorbird.com/de/support)

Zusätzliche Hinweise wie z.B. Quickstartanleitung, Installationsanleitung für das Gerät und vieles mehr finden Sie ebenfalls unter [www.doorbird.com/de/support](http://www.doorbird.com/de/support)

Zur Vereinfachung der Begriffe verwenden wir „Gerät“ für die Produkte „DoorBird Video Türstation“ und „BirdGuard“ sowie „mobiles Endgerät“ für ein Smartphone oder Tablet.



## Download

Laden und öffnen Sie die App "DoorBird" by Bird Home Automation aus dem Apple App Store oder Google Play Store.

## Bildschirmoberflächen

Wir haben versucht, die Bedienung so einfach und intuitiv wie nur möglich zu gestalten. Deswegen verzichten wir in der App auch auf hunderte Einstellungsmöglichkeiten und Schalter und haben nur die wichtigsten Funktionen von außen einstellbar gemacht. So wie es z.B. bei herkömmlichen Türsprechanlagen auch der Fall ist. Alle unsere Produkte sind auf optimale Einstellungen vorkonfiguriert, was Video, Transportprotokolle, Kompression, Verschlüsselung, Ports und vieles mehr angeht. Es sind auch keine Eingaben von IP-Adressen

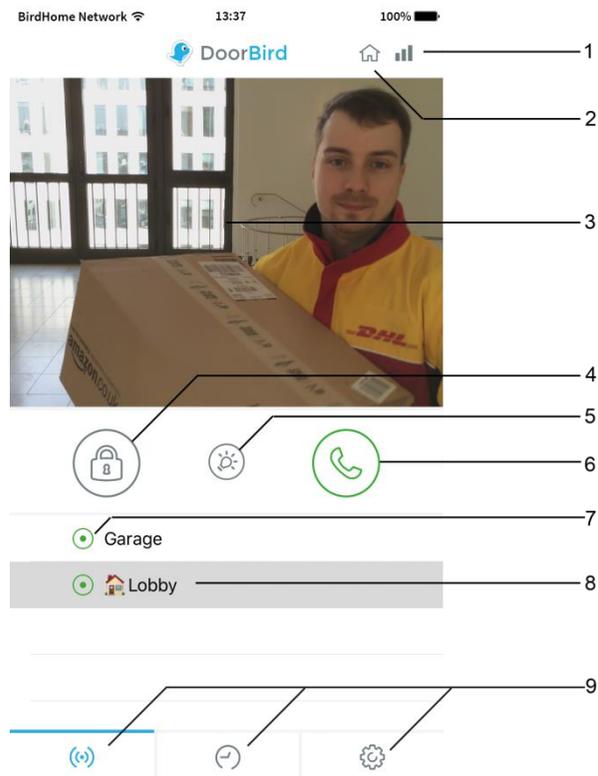
oder die Einrichtung von Portweiterleitungen etc. erforderlich, was unsere Produkte nicht nur einfach konfigurierbar, sondern auch sicher zuverlässig macht. Die Bildschirmoberflächen orientieren sich an der Darstellung von Apple iOS auf einem iPhone. Auf iPad und Android Smartphones / Tablets kann die Darstellung geringfügig abweichen. Die Bezeichnungen und Funktionen sind aber identisch

## Inhalt

Live-Ansicht .....	19
Historie.....	20
Einstellungen .....	21
Gerät hinzufügen.....	22
Gerät bearbeiten .....	23
Administration – Login.....	24
Administration – Einstellungen.....	25
Administration – Benutzer bearbeiten .....	27
Administration – SIP Einstellungen .....	28
Administration – Peripherie hinzufügen.....	29
Administration – IP Türgong.....	30
Administration – IP E/A Tür Controller .....	31
Rechtliche Hinweise.....	32

## Live-Ansicht

Dieser Bildschirm dient der Kommunikation mit Ihrem Besucher.



### 1) Verbindungsqualität

Diese Balken zeigen die Güte der Verbindung über die gesamte Netzwerkstrecke von der App bis hin zum Gerät an, d.h. über alle Access Points, Router, Leitungen usw. Die Güte steht gleichzeitig für den Datendurchsatz und Latenz der übertragenen Daten.

### 2) Verbindungsweg

Zeigt den Weg der Verbindung von der App zur Video Türstation an. Das Haus-Symbol steht für eine direkte Verbindung der App zum Gerät über das LAN. Das Wolken-Symbol steht für eine Verbindung der App zum Gerät über unseren hochsicheren Cloud-Server über das Internet.

### 3) Livebild

Die Auflösung, Kompression und Anzahl der Frames pro Sekunde hängen sowohl von der Güte der Verbindung als auch vom Verbindungstyp ab.

### 4) Türöffnungsschalter

Betätigen Sie diesen Schalter, um die Tür zu öffnen. Voraussetzung ist, dass Sie einen Türöffner an das Gerät angeschlossen haben.

### 5) Lichtschalter

Betätigen Sie diesen Schalter, um den Infrarot LED Ring am Gerät einzuschalten. Sobald der Infrarot LED Ring aktiv ist, schaltet das Gerät in den Nachtsichtmodus und es wird nur infrarotes Licht vom Bildsensor erkannt. Das Bild wird daher ohne Farben dargestellt. Das Licht schaltet sich nach kurzer Zeit wieder von selbst ab.

### 6) Abnehmen- / Auflegenschalter

Betätigen Sie diesen Schalter, um eine Sprachverbindung zu starten bzw. zu beenden.

### 7) Status der Verbindung

Ein grüner Punkt sagt aus, dass die App eine Verbindung zum Gerät aufbauen kann. Ein roter Punkt sagt aus, dass die App das Gerät nicht erreichen kann. Es kann manchmal einige Sekunden dauern, bis der aktuelle Status angezeigt wird.

### 8) Geräteliste

Sie können bis zu 10 kompatible Geräte zur App hinzufügen. Wenn kürzlich ein Ereignis stattgefunden hat, z.B. jemand am Gerät geklingelt hat, wird Ihnen dies auch rechts neben der Beschriftung des Geräts angezeigt.

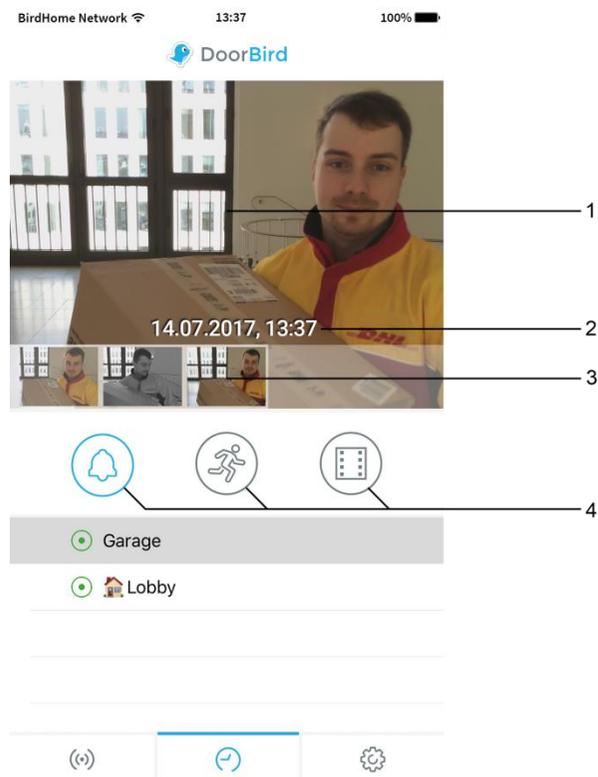
### 9) Hauptmenü

Über diese drei Punkte kommen Sie zu den folgenden Bildschirmen

- Live-Ansicht
- Historie (Seite 20)
- Einstellungen (Seite 21)

## Historie

Dieser Bildschirm dient der Navigation in der Besucherhistorie. Es werden maximal 20 Besucher in der Video Türstation archiviert, der 21. Besucher überschreibt dann den ersten Besucher nach dem Ringspeicherprinzip. Ein Bild in der Besucherhistorie entsteht, sobald ein Besucher die Türklingeltaste betätigt. Bilder können aus Konsistenz- und Sicherheitsgründen nicht manuell gelöscht werden. Zwecks Einhaltung etwaiger Datenschutzerfordernungen können Sie die Historie über den Administrationsbereich vollständig abschalten.



### 1) Bild der Besucherhistorie

Wenn Sie lange auf ein Bild in der Besucherhistorie drücken, können Sie das Bild auf Ihrem mobilen Endgerät speichern und z.B. per Email weiterleiten.

### 2) Ereignisdatum und -uhrzeit

Zeigt das Ereignisdatum mit -Uhrzeit an. Sollten diese Angaben nicht mit der Realität übereinstimmen, überprüfen Sie bitte die Angaben und Erreichbarkeit des NTP Servers, den Sie im Administrationsbereich konfigurieren können.

### 3) Navigationsschalter (links, rechts)

Klicken und wischen (swipe) Sie die kleinen Bilder um zwischen den Ereignissen in der Besucherhistorie hin- und herzuwechseln.

### 4) Button für die Besucherhistorie

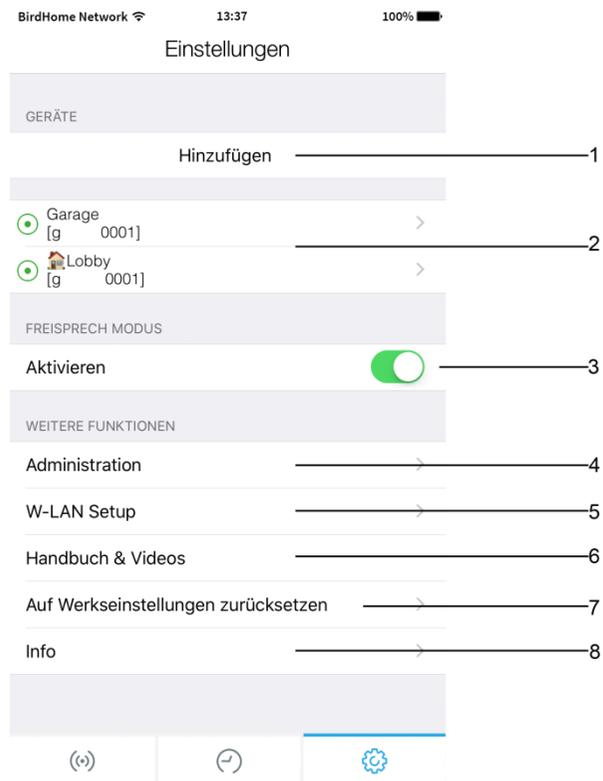
Drücken Sie bitte hier um zwischen Klingel, Bewegungsereignissen oder Cloud Recording Pro umzuschalten.

Weitere Informationen zum **Cloud-Recording** finden Sie auf unserer Website:

[www.doorbird.com/de/cloud-recording](http://www.doorbird.com/de/cloud-recording)

## Einstellungen

Auf diesem Bildschirm können Sie alle relevanten Einstellungen vornehmen.



### 1) Geräte – Hinzufügen

Betätigen Sie diesen Schalter, um ein Gerät zur App hinzuzufügen.

### 2) Geräte – Bearbeiten

Drücken Sie auf den Eintrag, um ein Gerät zu bearbeiten, das Sie bereits zur App hinzugefügt haben.

### 3) Freisprech Modus - Aktivieren

Nutzen Sie diese Option, um den Freisprech Modus in der App zu aktivieren oder zu deaktivieren. Der Freisprech Modus ist z.B. dann praktisch, wenn Sie den Besucher sehen möchten, während Sie mit ihm sprechen.

### 4) Administration

Betätigen Sie diesen Schalter, um den Administrationsbereich Ihres Geräts zu betreten.

### 5) W-LAN Setup

Betätigen Sie diesen Schalter, um die W-LAN Setup durchzuführen.

Beachten Sie in diesem Punkt dann exakt die Schritt-für-Schrittanleitung für Ihr Gerät und führen Sie diese bis zum letzten Schritt durch.

### 6) Handbuch & Videos

Betätigen Sie diesen Schalter, um Handbuch/Anleitungs-Videos Ihres Geräts im Internet aufzurufen.

### 7) Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Drücken Sie hier, um Ihr Gerät zurückzusetzen und die Bildhistorie komplett zu löschen. Sie erhalten nach dem Reset neue Zugangsdaten. Beachten Sie, dass Ihr Gerät per Netzkabel angebunden sein muss. Zusätzlich muss sich das mobile Endgerät im gleichen Netzwerk befinden.

### 8) Info

Betätigen Sie diesen Schalter, um allgemeine Infos zur App einzusehen.

## Gerät hinzufügen

Auf diesem Bildschirm können Sie alle relevanten Einstellungen für das Hinzufügen eines Geräts vornehmen.



### 1) Speichern

Betätigen Sie diesen Schalter, um die Einstellungen zu speichern.

### 2) Benutzer

Geben Sie hier den Benutzer Ihres Geräts an.

### 3) QR-Code Scanner

Falls Sie einen QR-Code vorliegen haben (siehe auch das Dokument „DIGITAL PASSPORT“), können Sie die Daten (Benutzer, Passwort) per Klick auf das QR-Code Symbol einscannen und müssen diese nicht eintippen.

### 4) Passwort

Geben Sie hier das Passwort Ihres Geräts an.

### 5) Gerät (Freitext)

Geben Sie hier einen Freitext für Ihr Gerät an. Diesen können Sie frei wählen, z.B. „Lobby“ oder „Gartentor“. Umlaute und Sonderzeichen können aus Konsistenzgründen nicht angegeben werden.

### 6) Lautsprecher Gerät

Mit diesem Schieberegler können Sie einstellen, wie laut Ihre Sprache aus dem Gerät ausgegeben werden soll. Der Standardwert beträgt "50%". Der Standardwert von 50% passt zu nahezu jeder Installation. Eine Veränderung dieses Werts kann schnell zu Übersteuern und / oder nicht verständlicher Sprache führen.

### 7) Sicherheit – Aktion bestätigen

Aktivieren Sie diese Option, damit Sie jede Aktion auf dem Bildschirm „Live“ per Tastendruck noch einmal bestätigen müssen. Diese Funktion dient der Prävention von Fehleingaben, z.B. das unbeabsichtigte Öffnen der Tür.

## Gerät bearbeiten

Auf diesem Bildschirm können Sie alle relevanten Einstellungen des Geräts innerhalb der App vornehmen und auf Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen. Die Einstellungsmöglichkeiten sind erweiterte Optionen zu denen, die Ihnen beim Hinzufügen eines Geräts angeboten werden. Das Gerät muss hierfür online oder im selben Netzwerk wie Ihr mobiles Endgerät sein.



### 1) Speichern

Betätigen Sie diesen Schalter, um die Einstellungen zu speichern.

### 2) Benutzer

Hier steht der Benutzer Ihres Gerätes.

### 3) Passwort

Hier steht das Passwort Ihres Gerätes.

### 4) Gerät (Freitext)

Tippen Sie hier, um das Kommentarfeld Ihres Geräts zu bearbeiten, der sichtbar ist, sobald Sie eine Push-Benachrichtigung erhalten.

### 5) Push-Meldungen - Klingel

Aktivieren Sie diese Option, um Push-Meldungen zu erhalten, wenn jemand geklingelt hat. Bitte stellen Sie sicher, dass die App Push-Meldungen generell verwenden darf (globale Einstellungen im Betriebssystem bzw. der Mitteilungszentrale). Hier können Sie auch der Ton ändern.

### 6) Push-Meldungen - Bewegung

Aktivieren Sie diese Option, um Push-Meldungen zu erhalten, wenn der Bewegungssensor eine Bewegung erkannt hat. Prüfen Sie über den Administrationsbereich der App, ob der Bewegungssensor im Gerät aktiviert ist. Bitte stellen Sie sicher, dass die App Push-Meldungen generell verwenden darf (globale Einstellungen im Betriebssystem bzw. der Mitteilungszentrale). Hier können Sie auch der Ton ändern.

### 7) Aktionen bestätigen

Tippen Sie hier um die Funktion "Aktionen bestätigen" zu aktivieren. Vor jede Aktion werden Sie benachrichtigt, ob Sie folgende Aktion durchführen möchten.

### 6) Relais

Tippen Sie hier um ein Smart Lock ins Türöffner Menu hinzuzufügen.

### 7) Löschen

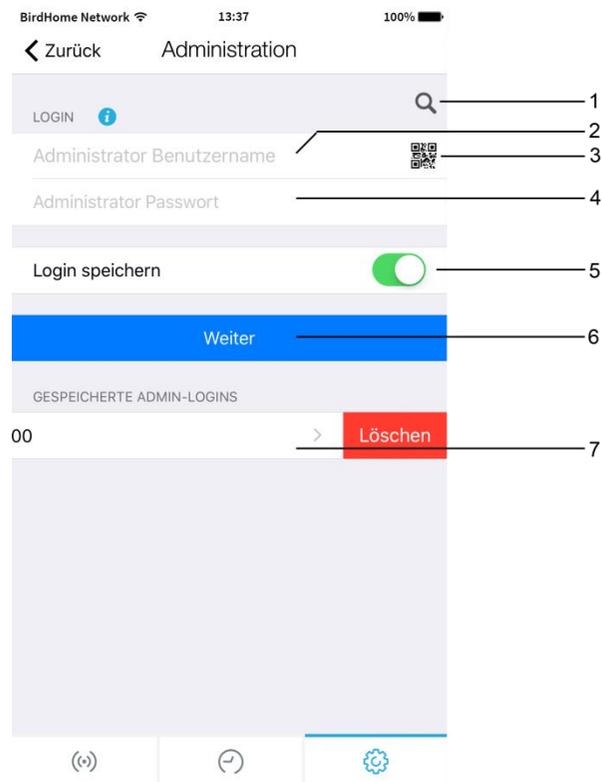
Betätigen Sie diesen Schalter, um das Gerät aus der App zu löschen.

### 10) Firmware Information und Verbindung

Sie finden hier die Firmware-Version, die auf Ihrem DoorBird aktiv ist. Bitte beachten Sie, dass alle Gerät automatisch mit der neusten Version der Firmware versorgt werden, wenn diese online sind. Sie finden aktuelle Firmware-Informationen unter [www.doorbird.com/changelog](http://www.doorbird.com/changelog)

## Administration – Login

Über diesen Bereich können Sie die Einstellungen des Geräts vornehmen, die für alle Benutzer gelten sowie die Benutzer des Geräts bearbeiten. Das Gerät muss hierfür online oder im selben Netzwerk wie Ihr mobiles Endgerät sein.



### 1) Suchen

Betätigen Sie diesen Schalter, um alle Geräte im lokalen Netzwerk (LAN) zu suchen, mit dem Ihr mobiles Endgerät verbunden ist. Die Geräte werden dabei über die Bonjour Technologie ermittelt. Diese Funktion ist für Supportzwecke hilfreich, für normale Anwendungszwecke aber nicht relevant.

### 2) Administrator Benutzername

Geben Sie hier den Administrator Benutzernamen Ihres Geräts an.

### 3) QR-Code Scanner

Falls Sie einen QR-Code vorliegen haben (siehe auch das Dokument „DIGITAL PASSPORT“), können Sie die Daten (Administrator Benutzername, Administrator Passwort) per Klick auf das QR-Code Symbol einscannen und müssen diese nicht eintippen.

### 4) Administrator Passwort

Geben Sie hier das Administrator Passwort Ihres Geräts ein.

### 5) Login speichern

Wenn Sie diese Funktion aktivieren, wird der Login in den gespeicherten Admin-Logins beim nächsten Besuch der Seite aufgeführt.

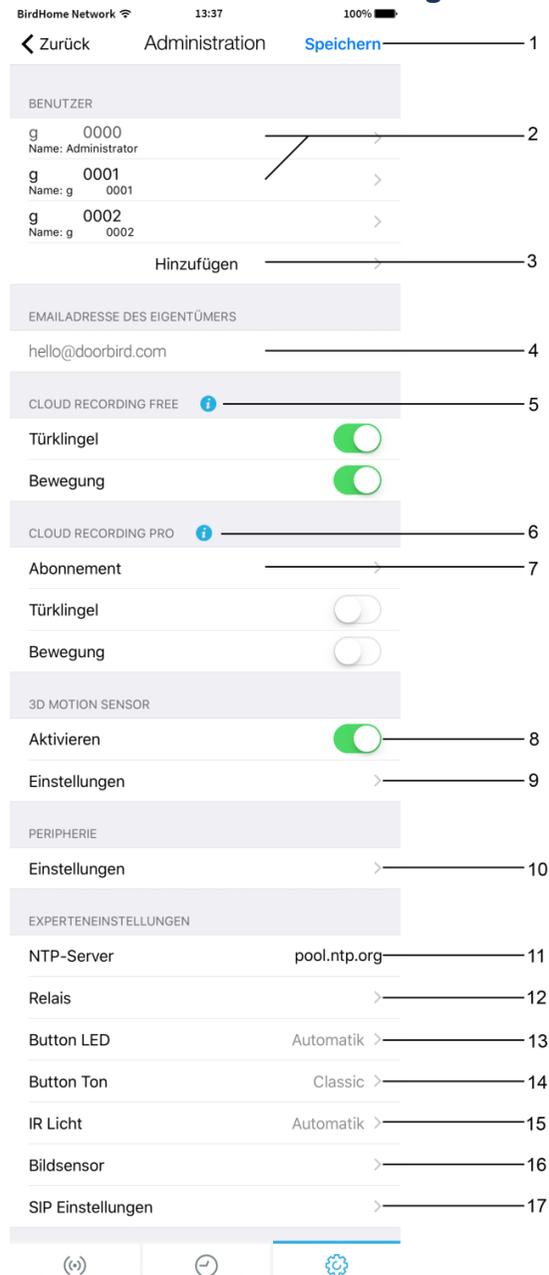
### 6) Weiter

Betätigen Sie diesen Schalter, um den Administrationsbereich zu betreten.

### 7) Löschen

Wischen Sie nach links um die gespeicherten Zugangsdaten zu löschen.

# Administration – Einstellungen



## 1) Speichern

Betätigen Sie diesen Schalter, um die Einstellungen zu speichern.

## 2) Benutzer

Zeigt die Liste aller im Gerät vorhandenen Benutzer. Der Benutzer „....0000“ ist der Administrator Benutzername des Geräts. Benutzer, mit denen man das Gerät in der App zur Verwendung hinzufügen kann, beginnen ab „....0001“. Klicken Sie auf einen Benutzer, um diesen zu bearbeiten.

## 3) Benutzer – Hinzufügen

Betätigen Sie diesen Schalter, um einen Benutzer im Gerät hinzuzufügen. Sie können beliebig viele Benutzer hinzufügen, z.B. für Ihre Familienmitglieder und Mitarbeiter. Sie können einen Benutzer auch jederzeit wieder löschen, z.B. wenn der Arbeitsvertrag Ihres Mitarbeiters endet und er keinen Zugriff mehr auf das Gerät haben soll.

## 4) Emailadresse des Eigentümers

Geben Sie hier die Emailadresse des Eigentümers des Geräts an. Über diese Emailadresse kann das Gerät z.B. auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden, sollten Sie „Administrator Benutzer“ und „Administrator Passwort“ Daten verlieren. Voraussetzung für das Versenden per Email ist ein im mobilen Endgerät bereits eingerichtetes Emailkonto.

## 5) Cloud Recording Free

Tippen Sie hier um die kostenlose Bildhistorie für Bewegung und Türklingel zu aktivieren.

## 6) Cloud Recording Pro

Tippen Sie hier um die zusätzliche Videohistorie zu aktivieren (Türklingel und Bewegung – HD Video 720p). Mehr Infos: <http://www.doorbird.com/de/cloud-recording>

## 7) Abonnement

Hier sehen Sie den aktuellsten Stand Ihres Cloud-Recording Pro Abonnements und können eine Testversion anfordern.

## 8) 3D Bewegungssensor - Aktivieren

Aktivieren Sie diese Option, um den 3D Bewegungssensor Ihres Geräts zu aktivieren. Ist der Bewegungssensor deaktiviert, wenn dies z.B. von den am Installationsort geltenden Datenschutzvorschriften gefordert wird, kann sich kein Benutzer des Geräts per Push-Meldung benachrichtigen lassen, wenn eine Bewegung erkannt wurde.

## 9) Einstellungen

Tippen Sie hier um die Experten-Einstellungen von 3D Bewegungssensor zu aktivieren und die Zonen auswählen.

## 10) Peripherie Einstellungen

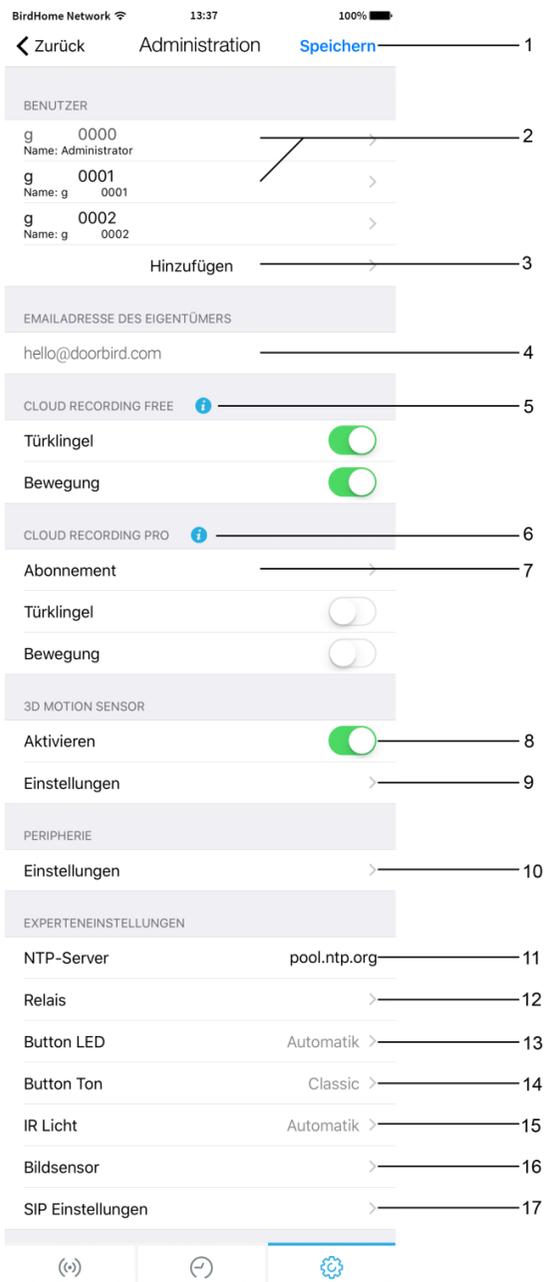
Tippen Sie hier um Peripherie Geräte wie z.B. unseren DoorChime hinzuzufügen.

## 11) NTP-Server

Geben Sie hier einen NTP-Server (Zeitserver) an, mit dem sich das Gerät für das Abgleichen der aktuellen Uhrzeit synchronisieren soll. Der Standardwert ist „pool.ntp.org“.

## 12) Relais

Tippen Sie hier, um die Dauer festzulegen, die der Relaiskontakt bei Betätigung in der Live-Ansicht triggert.



### 13) Button LED

Tippen Sie hier um die beleuchtung des Klingelknopfes zwischen "Automatisch"; "Immer an"; "Immer aus" umzuschalten.

### 14) Button Ton

Tippen Sie hier, um den Ton auszuwählen, der am Gerät selbst erklingt, wenn der Besucher den Klingeltaster betätigt.

### 15) IR Licht

Tippen Sie hier, um die Einstellungen der IR-LEDs zwischen „Automatik“ und „Aus“ umzuschalten.

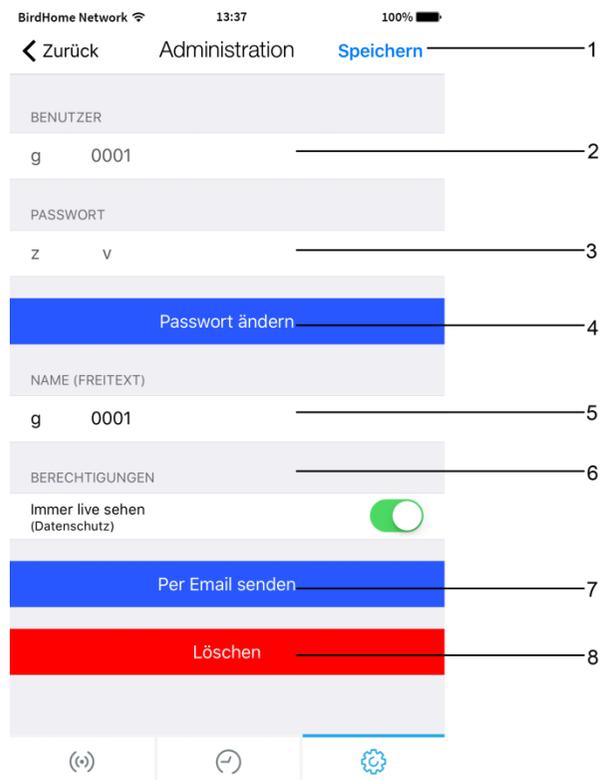
### 16) Bildsensor

Tippen Sie hier um die Helligkeit und Kontrast Ihrer Türsprechanlage zu ändern.

### 17) SIP Einstellungen

Tippen Sie hier um die SIP-Einstellungen zu betreten

## Administration – Benutzer bearbeiten



### 1) Speichern

Betätigen Sie diesen Schalter, um die Einstellungen zu speichern.

### 2) Benutzer

Zeigt den Benutzer an. Da wir großen Wert auf sichere Produkte legen, können Benutzer nicht frei editiert werden, diese werden vom Produkt automatisch generiert.

### 3) Passwort

Zeigt das Passwort an.

### 4) Ändern

Betätigen Sie diesen Schalter, um ein neues Passwort zu vergeben. Da wir großen Wert auf sichere Produkte legen, können Passworte nicht frei editiert werden, diese werden vom Produkt automatisch generiert.

### 5) Name (Freitext)

Geben Sie hier einen Namen für den Benutzer an. Diesen können Sie frei wählen, z.B. „David“. Umlaute und Sonderzeichen können aus Konsistenzgründen nicht angegeben werden.

### 6) Berechtigungen – Immer live sehen

Aktivieren Sie diese Option, um auch Ereignisse (z.B. Klingeln) ein Live-Bild zu erhalten. Deaktivieren Sie diese Option, wenn dies z.B. von den am Installationsort geltenden Datenschutzvorschriften gefordert wird.

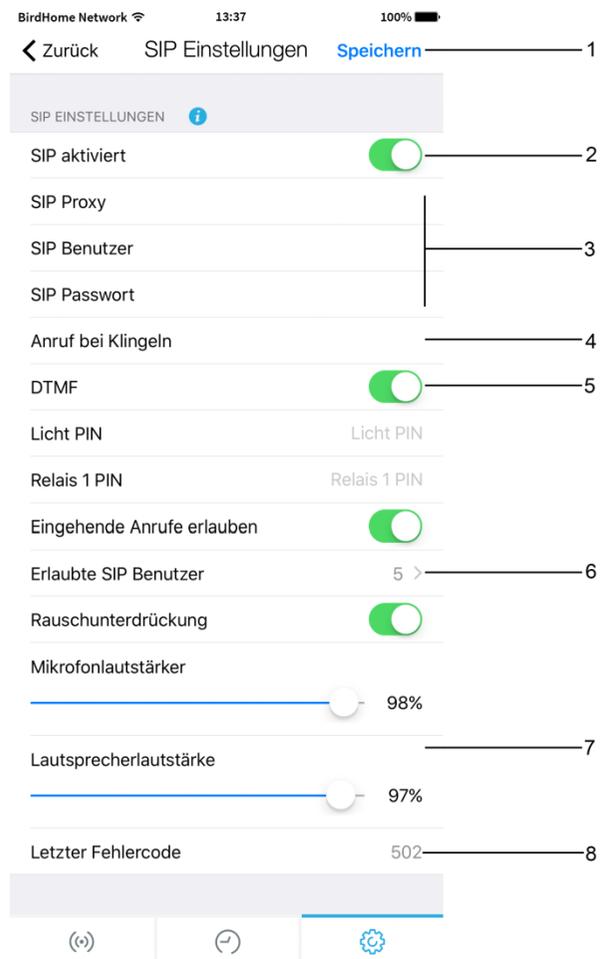
### 7) Per Mail senden

Betätigen Sie diesen Schalter, um die oben aufgeführten Daten per Email zu versenden. Hierbei wird auch ein QR-Code im Anhang generiert, um auch weiterhin nach Änderung die Daten einfach scannen zu können.

### 8) Löschen

Betätigen Sie diesen Schalter, um den angezeigten Benutzer aus dem Gerät zu löschen. Der Benutzer „...0000“ ist der Administrator Benutzername und kann nicht gelöscht werden.

## Administration – SIP Einstellungen



### 1) Speichern

Sichern Sie hier Ihre Einstellungen.

### 2) SIP aktiviert

Betätigen Sie diesen Schalter um die SIP Funktionalität zu aktivieren

### 3) SIP Anmeldedaten

Tragen Sie hier die Daten (SIP Proxy, Benutzer, Passwort) ein von Ihrer SIP Konfiguration

### 4) Anruf bei Klingeln

Tragen Sie hier die IP-Adresse des Zielgeräts ein, das Sie anrufen möchten.

### 5) DTMF

Aktivieren diese Funktion, damit Sie mit einem PIN die Tür öffnen können.

### 6) Erlaubte SIP Benutzer

Aktivieren Sie diese Funktion, um das Gerät anrufen zu können. Sie können hierbei mehrere SIP-Benutzer festlegen.

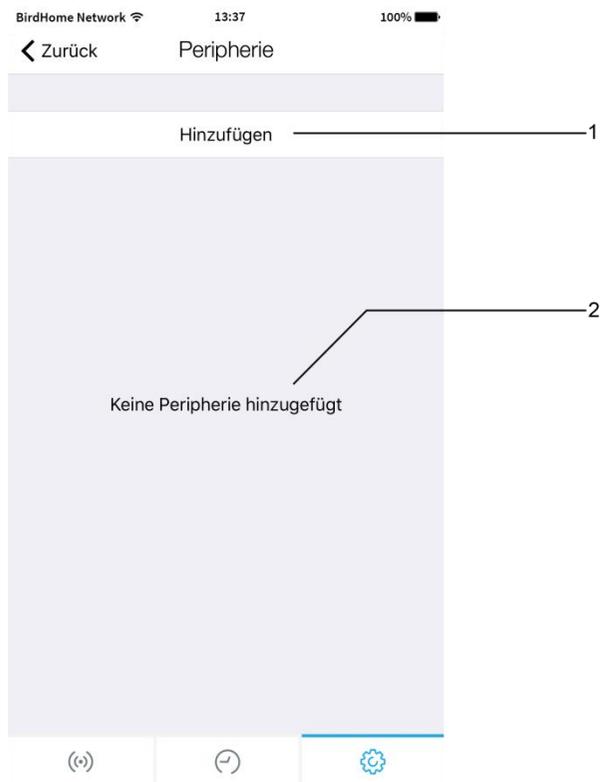
### 7) Mikrofon und Lautsprecher-Lautstärke

Sie können hier die SIP Anruf Lautstärke von Mikrofon und Lautsprecher einstellen.

### 8) Letzter Fehlercode

Sie können anhand des Fehlercodes Probleme bei der SIP-Installation abgleichen. Hierzu werden die gängigen SIP-Statuscodes ausgegeben.

## Administration – Peripherie hinzufügen



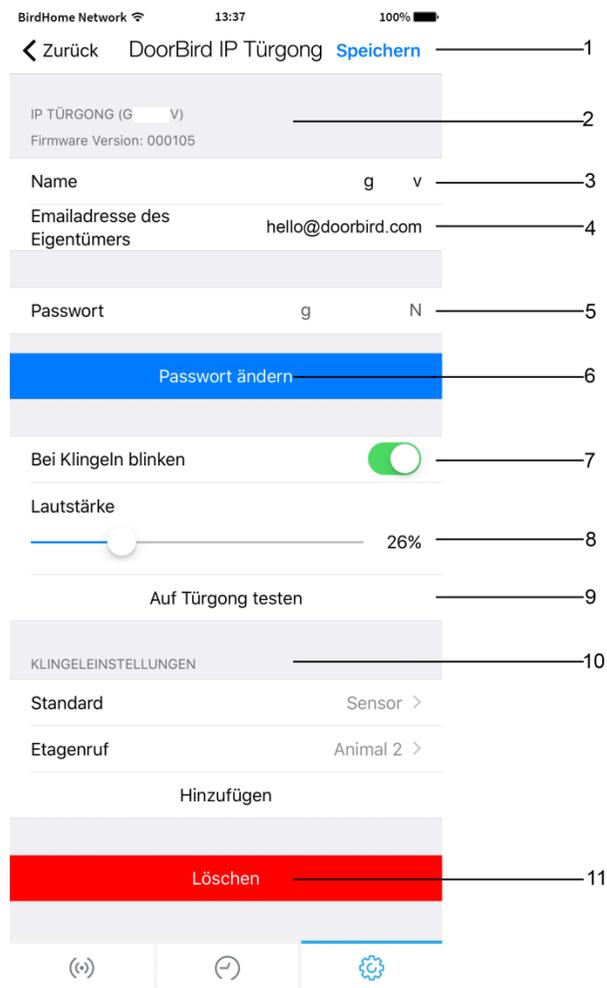
### 1) Hinzufügen

Klicken Sie hier um neue Geräte hinzuzufügen. Wählen sie im folgenden Schritt zwischen den entsprechenden Geräten und folgen den Anweisungen

### 2) Peripherieliste

Hier werden alle zusätzlichen Geräte (z.B. DoorBird IP-Türgong) angezeigt, welche mit dem aktuellen Gerät verknüpft sind.

## Administration – IP Türgong



### 1) Speichern

Sichern Sie hier Ihre Einstellungen.

### 2) Geräteeigenschaften

Hier werden Peripherie Geräte Eigenschaften aufgelistet.

### 3) Name

Name des Peripherie Gerätes.

### 3) Emailadresse des Eigentümers

Tragen Sie hier Ihre aktuelle Emailadresse ein.

### 5) Passwort

Passwort Ihres Gerätes.

### 6) Passwort ändern

Klicken Sie hier um das Passwort des Gerätes zu ändern.

### 7) Bei Klingeln blinken

Mit dem Schieberegler aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Blinken der LED an Ihrem Türgong.

### 8) Lautstärke

Stellen Sie mit dem Schieberegler die Lautstärke Ihres Türgongs ein.

### 9) Auf Türgong testen

Testen Sie die Klingellautstärke auf dem verknüpften Türgong.

### 10) Klingeleinstellungen

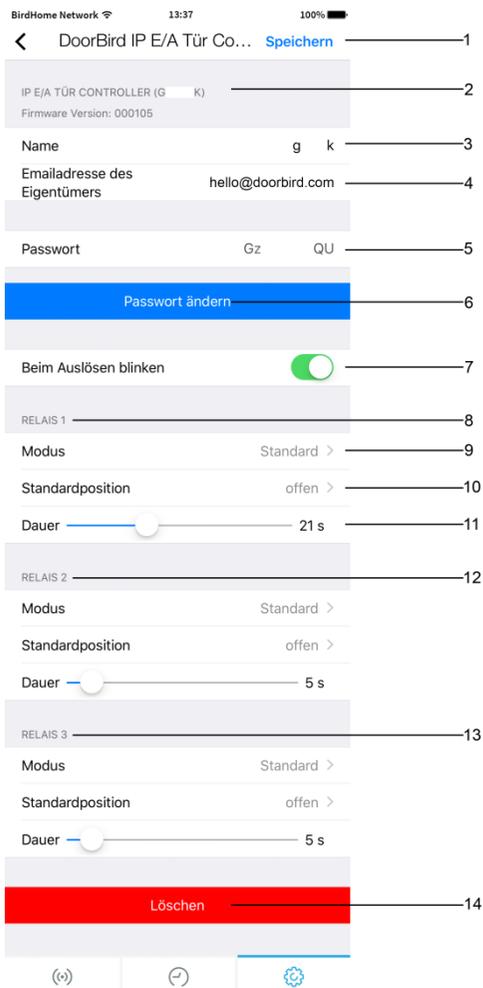
In diesem Menüunterpunkt konfigurieren Sie die Signaleinstellungen Ihres Türgongs und fügen Sie weitere Signale hinzu.



### 11) Löschen

Löschen Sie hier die Verbindung Ihres DoorBirds / BirdGuards mit dem IP Türgongs.

## Administration – IP E/A Tür Controller



### 1) Speichern

Sichern Sie hier Ihre Einstellungen.

### 2) Geräteeigenschaften

Hier werden Peripherie Geräte Eigenschaften aufgelistet.

### 3) Name

Name des Peripherie Gerätes.

### 3) Emailadresse des Eigentümers

Tragen Sie hier Ihre aktuelle Emailadresse ein.

### 5) Passwort

Passwort Ihres Gerätes.

### 6) Passwort ändern

Klicken Sie hier um das Passwort des Gerätes zu ändern.

### 7) Beim Auslösen blinken

Mit dem Schieberegler aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Blinken der LED an Ihrem Tür Controller.

### 8) Relais 1 - Einstellmöglichkeiten

Abschnitt der Einstellmöglichkeiten für das Relais 1. Einzelne Einstellmöglichkeiten sind in den Punkten 9) bis 11) beschrieben.

### 9) Modus

Ändern Sie hier die Schaltungsmodi Ihres Controllers.

### 10) Standardposition

Geben Sie an ob das Relais im Ruhezustand offen oder geschlossen ist.

### 11) Dauer

Nutzen Sie den Schieberegler um die Schaltdauer des Relais einzustellen.

### 12) Relais 2 - Einstellmöglichkeiten

Die Einstellungen für das Relais 2 sind äquivalent zum Relais 1 und den Punkten 9) bis 11) vorzunehmen.

### 13) Relais 3 - Einstellmöglichkeiten

Die Einstellungen für das Relais 3 sind äquivalent zum Relais 1 und den Punkten 9) bis 11) vorzunehmen.

### 14) Löschen

Löschen Sie hier die Verbindung Ihres DoorBirds / BirdGuards mit dem IP E/A Tür Controller.

## Rechtliche Hinweise

### Allgemeines

1. DoorBird ist ein registriertes Warenzeichen der Bird Home Automation GmbH.
2. Apple, das Apple Logo, Mac, Mac OS, Macintosh, iPad, Multi-Touch, iOS, iPhone und iPod touch sind Warenzeichen von Apple Inc.
3. Google, Android und Google Play sind Warenzeichen von Google, Inc.
4. Alle anderen Firmen- und Produktnamen können Warenzeichen der jeweiligen Firmen sein, mit denen sie in Verbindung gebracht werden.
5. Änderungen an unseren Produkten, die dem technischen Fortschritt dienen, behalten wir uns vor. Die abgebildeten Produkte können im Zuge der ständigen Weiterentwicklung auch optisch von den ausgelieferten Produkten abweichen.
6. Abdrucke oder Übernahme von Texten, Abbildungen und Fotos in beliebigen Medien aus dieser Anleitung – auch auszugsweise – sind nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung gestattet.
7. Die Gestaltung dieser Anleitung unterliegt dem Urheberrecht. Für eventuelle Irrtümer, sowie inhaltliche bzw. Druckfehler (auch bei technischen Daten oder innerhalb von Grafiken und technischen Skizzen) übernehmen wir keine Haftung.

### Produkthaftungsgesetz

1. Alle Produkte aus dieser Anleitung dürfen nur für den angegebenen Zweck verwendet werden. Wenn Zweifel bestehen, muss dies mit einem kompetenten Fachmann

oder unserem Support abgeklärt werden.

2. Produkte, die spannungsversorgt sind (insbesondere 110-240V Netzspannung), müssen vor dem Öffnen oder Anschließen von Leitungen von der Spannungsversorgung getrennt sein.
3. Schäden und Folgeschäden, die durch Eingriffe oder Änderungen an unseren Produkten sowie unsachgemäßer Behandlung verursacht werden, sind von der Haftung ausgeschlossen. Gleiches gilt für eine unsachgemäße Lagerung oder Fremdeinwirkungen.
4. Beim Umgang mit 110-240V Netzspannung oder mit am Netz oder mit Batterie betriebenen Produkten, sind die einschlägigen Richtlinien zu beachten, z.B. Richtlinien zur Einhaltung der Elektromagnetischen Verträglichkeit oder Niederspannungsrichtlinie. Entsprechende Arbeiten sollten nur von einem Fachmann ausgeführt werden, der damit vertraut ist.
5. Unsere Produkte entsprechen sämtlichen in Deutschland, der EU und USA geltenden technischen Richtlinien und Telekommunikationsbestimmungen.

### Datenschutz und Datensicherheit

1. Für maximale Sicherheit verwendet das Gerät dieselben Verschlüsselungstechnologien wie beim Onlinebanking. Zu Ihrer Sicherheit sind auch keine Portweiterleitungen oder DynDNS im Einsatz.
2. Das Rechenzentrum für den Fernzugriff per App über das Internet steht in der EU und wird nach strengsten Sicherheitsstandards betrieben.
3. Video Türstation: In vielen Ländern darf Videobild und Sprache erst dann übertragen werden, wenn ein Besucher geklingelt hat (Datenschutz, konfigurierbar in der App).

4. Führen Sie die Montage so durch, dass sich der Erfassungsbereich der Kamera ausschließlich auf den unmittelbaren Eingangsbereich beschränkt.

5. Das Gerät verfügt über eine integrierte Besucherhistorie, diese Funktion können Sie bei Bedarf aktivieren/deaktivieren (Datenschutz). Bei aktivierter Funktion werden bis zu 20 Besucher mit Bild, Datum und Uhrzeit direkt im Gerät archiviert. Nutzen Sie diese Funktion gemäß der am Installationsort geltenden relevanten landespezifischen gesetzlichen Regelungen (Hinweispflicht / Archivierung).

6. Weisen Sie bei Erfordernis an geeigneter Stelle und in geeigneter Form auf das Vorhandensein des Geräts hin.

7. Weisen Sie bei Erfordernis an geeigneter Stelle und in geeigneter Form auf das Vorhandensein eines Bewegungsmelders hin. Der Bewegungsmelder kann, falls erforderlich, über die App abgeschaltet werden.

8. Beachten Sie alle am Installationsort geltenden relevanten landespezifischen gesetzlichen Regelungen für den Einsatz von Überwachungskomponenten und Überwachungskameras.

### Herausgeber

Bird Home Automation GmbH  
Joachimsthaler Str. 12  
10719 Berlin  
Germany

Web: [www.doorbird.com](http://www.doorbird.com)  
Email: [hello@doorbird.com](mailto:hello@doorbird.com)